

Avec Arlydepannage.com, oubliez vos soucis informatiques !

Arlydepannage.com, ça n'est pas du virtuel mais un informaticien en chair et en os, qui se déplace chez vous rapidement et même le week-end, pour vous aider à régler tous vos problèmes informatiques ou simplement vous apprendre à vous servir de votre ordinateur !

Alain Clément est originaire de St-Jean-de-Maurienne mais il a vécu longtemps à Briançon, avant de rencontrer une Flumérane et de s'installer ici, avec elle, il y a quelques années. Après avoir travaillé au service informatique des Remontés Mécaniques de Combloux, il a décidé de monter sa société, fin 2005.

« J'interviens à domicile, aussi bien auprès des particuliers que des collectivités locales, entreprises, commerçants ou artisans », nous explique Alain. Dépannage, vente et installation de matériel ou encore formation, il fait tout. « En dépannage, il s'agit souvent de problèmes de virus, ce qui se produit dès que les gens ont des enfants en âge de "chatter" sur le net. Le problème, c'est lors-



Alain Clément intervient chez les particuliers, commerçants, entreprises ou collectivités locales.

que les parents sont artisans ou commerçants et que la comptabilité professionnelle se trouve sur le même ordinateur ! Mais, la plupart du temps, on arrive à récupérer les données. Je fais toujours un devis avant d'intervenir. Les gens apprécient beaucoup de ne pas avoir à emmener leur matériel à Albertville, attendre plusieurs semaines et devoir redescendre le chercher. Je prends en charge leur ordinateur, l'emmène dans mon atelier si besoin et leur ramène à domicile. »

« Avec les entreprises ou col-

lectivités locales, il y a également les problèmes de réseau et de "spams" dans les messageries. Il faut aussi parfois procéder au renouvellement du parc informatique vieillissant et assurer l'installation. » Alain Clément propose en effet également la vente de matériel informatique, à des prix comparables à ceux que l'on peut trouver sur Internet.

Il intervient aussi comme formateur au CIFEL, un centre de formation sur Megève, tout en proposant par

ailleurs des formations à ses propres clients : « Je fais des formations à la carte, vraiment ciblées sur les besoins des gens. Ces formations intéressent beaucoup les seniors, qui ont surtout besoin d'apprendre à se servir de leur messagerie et d'Internet ». Enfin, sachez qu'Alain se déplace également pour installer le matériel TV et HiFi et faire des réglages.

Pour toutes ces prestations, il vous en coûtera 24,50 € la demi-heure et 49 € de l'heure. Petit à petit, par le bouche-à-oreille et la publicité, Alain s'est fait connaître et il compte aujourd'hui parmi ses clients l'école et l'Office de Tourisme de Flumet, l'association Stations-Villages du Val d'Arly ou encore Rémy-Loisirs. « C'était un risque à prendre au début, mais je pensais qu'il y avait un potentiel. Les gens apprécient le service tout compris. Chaque année, je double mon chiffre d'affaires et je suis assez confiant en l'avenir », conclut-t-il.

Arlydepannage.com - Alain Clément - tél. : 06 73 29 18 23 - www.arlydepannage.com.

Christelle Brun