



19 FÉVRIER AU 25 FÉVRIER 2010

Docteur ordinateur s'installe à Chambéry

► **FRANCHISE.** Un des premiers réseaux de franchises spécialisés dans le dépannage informatique pour les particuliers comme pour les entreprises annonce l'ouverture d'une nouvelle agence à Chambéry. Le "docteur ordinateur" savoyard s'appelle Christophe Outata. Il propose des services informatiques simples pour les particuliers (résolution de pannes, installation de nouveaux matériels et logiciels...), à plus forte valeur ajoutée pour les entreprises (jusqu'au déploiement d'un réseau au sein d'une PME). L'agence chambérienne est agréée SAP. Sur son site (docteurordinateur.com), le réseau, créé en 2002 par Maxime Berreby et Frédéric Bezolles, affiche une quarantaine d'agences "Aide ordinateur" et "Docteur ordinateur" en France, soit 10 000 clients dont 18 % de TPE, ce qui représente une moyenne de 100 interventions par jour. Il se définit comme une entreprise de services à la personne : ses prestations ouvrent droit à un crédit d'impôt pour les particuliers. ■